



ALGEMENE VOORWAARDEN 't SLOT HEESBEEN

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van 't Slot Heesbeen (www.slotheesbeen.nl) en bij de kamer van koophandel.

HOOFDSTUK 1. ALGEMEEN Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Accommodatie	het terrein, behandel- en aquatrainingruimte, de stallen, weiland en de bijbehorende rijbaan en longercircel die in eigendom zijn van de ondernemer en staande en gelegen zijn aan de Grotestraat 41 te Heesbeen;
Algemene Voorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden;
Aanbieding:	een door de ondernemer gedaan aanbod om goederen te kopen of diensten te verlenen;
BW:	het Burgerlijk Wetboek;
Consumentenkoop:	de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een de consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;;
Evenement	Een door of namens de eigenaar georganiseerde clinic, workshop, lezing, themadag of seminar;
Ondernemer:	Mascha Zandvoort en Richard van Papeveld, vennoten van 't Slot Heesbeen en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 81504128, als ondernemers van de algemene voorwaarden;

Offerte:	een door de Ondernemers opgestelde prijsopgave voor het leveren van goederen en/of diensten;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Ondernemer en de Consument;
Partij:	de Ondernemer of de Consument;
Partijen:	de Ondernemer en de Consument;
Trainingsplan:	Het plan zoals hieronder in Artikel 9 bedoeld;
Consument:	de consument van de Ondernemer, ongeacht of dit een Consument, een vennootschap of een rechtspersoon betreft, waarmee de Ondernemer een Overeenkomst sluit

De definities zoals opgenomen in dit Artikel 1 kunnen zonder verlies van betekenis in enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

Waarin deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van paard, dient daaronder tevens pony te worden verstaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens 't Slot Heesbeen.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 Akkoordverklaring

- 3.1. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt bij insturen of gezamenlijk invullen van het intake formulier aan de klant ter beschikking gesteld. Deze Algemene Voorwaarden worden eveneens gepubliceerd op de website van www.slotheesbeen.nl alsmede bij de kamer van koophandel.
2. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig in kracht blijven. In dat geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 4. Aanbiedingen en Offertes

- 4.1 Alle Aanbiedingen en Offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Ondernemer om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
- 4.2 Ondernemer is slechts aan Offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Consument, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De

in een Offerte vermelde prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.

- 4.3 Ondernemer kan niet aan zijn Aanbiedingen en Offertes worden gehouden indien de Consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Aanbieding of Offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 4.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Ondernemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ondernemer anders aangeeft.
- 4.5 Een samengestelde Offerte verplicht Ondernemer niet tot levering van een deel van de in de Aanbieding of Offerte begrepen zaken of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.6 Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 4.7 De Consument staat er bij het aangaan van een Overeenkomst voor in dat hij de eigenaar is van het paard danwel bevoegd is om de Overeenkomst namens de eigenaar van het paard aan te gaan.

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Consument van het aanbod van de Ondernemer.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De Consument en/of derde die de Accommodatie betreedt en/of deelneemt aan instructie, clinics, cursussen, evenementen of anderszins onder begeleiding van de Ondernemer, een paard in behandeling bij de Ondernemer berijdt en/of begeleidt en/of africht, dan wel op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze Overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de Overeenkomst niet onverwacht is, deze reactie en alle schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de Consument komen.
- 6.2 De Consument is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen op het gebied van wettelijke aansprakelijkheid, ziektekosten, ongevallen, brand, diefstal, schade of verlies van eigendommen.
- 6.3 De Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies, brand, diefstal of enige andere wijze van goederen die aan de Consument toebehoren en op de Accommodatie aanwezig zijn.
- 6.4 De Consument vrijwaart de Ondernemer uitdrukkelijk voor elke aanspraak van derden als gevolg van het gedrag van een paard als hiervoor onder 6.1 bedoeld alsmede voor de situaties als hiervoor onder 6.3 bedoeld.
- 6.5 Indien de Ondernemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van de Ondernemer te verstrekken uitkering; en voor zover de schade niet door een verzekering wordt gedekt tot maximaal het

factuurbedrag, dan wel dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 6.6 De Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.7 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Ondernemer of de medewerkers van de Ondernemer.

Artikel 7. Accommodatie en faciliteiten

- 7.1 De Accommodatie van de Ondernemer is gelegen aan de Grotestraat 41 te Heesbeen.
- 7.2. Gebruik maken van de accommodatie en faciliteiten gebeurt volledig op eigen risico. 't Slot Heesbeen is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade of ongelukken voortkomende uit het gebruik van onze faciliteiten.
- 7.3 De Ondernemer kan additionele gedrags- en omgangsregels vaststellen die van toepassing zijn op de Accommodatie en die van toepassing zullen zijn op de Consument. De Ondernemer zal dergelijke gedrags- en omgangsregels duidelijk zichtbaar ophangen op de Accommodatie.
- 7.4. Het meenemen van uw hond is toegestaan mits deze is aangelijnd. Indien uw hond voor overlast zorgt dan wel uw hond niet gehoorzaam is, dan dient u uw hond terug in uw auto te plaatsen. Hondenuitwerpselen behoren te worden opgeruimd.

HOOFDSTUK 2. TRAINING

Artikel 8. Incidentele training/abonnementen

- 8.1 De Ondernemer biedt verschillende trainingfaciliteiten aan, waarvan op incidentele basis gebruik gemaakt kan worden. Gebruik van de faciliteiten geschiedt steeds op afspraak.
- 8.2 Jaarlijks stelt de Ondernemer de tarieven vast voor de aangeboden faciliteiten. De Ondernemer is te allen tijde bevoegd ook tussentijds de tarieven te wijzigen.
- 8.3 De Ondernemer zal ook de mogelijkheid bieden om abonnementen af te sluiten voor de verschillende trainingsfaciliteiten.
- 8.4 Abonnementen geven de Consument geen aanspraak op vaste tijdstippen voor het gebruik van een faciliteit tenzij dat vooraf anders met de Ondernemer is overeengekomen.
- 8.5 De Ondernemer behoudt zich het recht voor om een afspraak voor het gebruik van een faciliteit die korter dan 24 uur tevoren is afgezegd door de Consument in rekening te brengen bij de Consument.

Artikel 9. Trainingsplan

- 9.1 Een Trainingsplan zal altijd worden opgesteld in samenspraak met een dierenarts, dierfysiotherapeut of andere specialist. Voor zover een diagnose vereist is voor de het opstellen van een trainingsplan zal deze worden

- gesteld door de dierenarts. Ondernemer zal nooit gehouden zijn een diagnose te stellen.
- 9.2 De Consument onderkent dat hoewel een Trainingsplan met de grootste mogelijke zorgvuldigheid en deskundigheid wordt opgesteld en uitgevoerd, de mogelijkheid bestaat dat de gewenste resultaten uitblijven. De Ondernemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van de gewenste resultaten van het Trainingsplan, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van de Ondernemer bij het opstellen en het uitvoeren van het Trainingsplan. De Consument aanvaardt uitdrukkelijk dat de Ondernemer ter zake van het opstellen en het uitvoeren van een Trainingsplan een inspanningsverplichting hebben.
- 9.3 De Ondernemer kan de Consument bij het opstellen van een Trainingsplan dan wel bij de aanpassing daarvan adviseren gebruik te maken van externe deskundigen. De kosten van deze externe deskundigen zijn niet in de prijs van het Trainingsplan begrepen tenzij uitdrukkelijk anders met de Consument is overeengekomen. De Ondernemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de diensten die door de externe deskundige worden verricht, zelfs indien deze op de Accommodatie van de Ondernemer worden verricht.
- 9.4 Een Trainingsplan zal op maat worden gemaakt voor het paard dat door de Consument ter behandeling door de Ondernemer of diens medewerkers wordt aangeboden. Het effect van het Trainingsplan zal doorlopend worden gemonitord en zo nodig worden aangepast. Aanpassing zal altijd in overleg met een dierenarts of dierfysiotherapeut plaatsvinden.
- 9.5 Tijdens de uitvoering van een Trainingsplan kan blijken dat een eerder vastgesteld medisch probleem andere medische problemen verhuuld. De Ondernemer zal de Consument daarvan in kennis stellen. De Consument verklaart uitdrukkelijk te aanvaarden dat de mogelijkheid bestaat dat gedurende de uitvoering van het Trainingsplan andere medische problemen aan het licht komen dan bij aanvang van het Trainingsplan bekend waren en aanvaardt dat de gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de Consument komen.
- 9.6 Indien een Trainingsplan op verzoek van de Consument wordt versoberd ten opzichte van het oorspronkelijke Trainingsplan, kan de Ondernemer nooit aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen daarvan.

HOOFDSTUK 3. STALLING

Artikel 10.

- 10.1 De Ondernemer heeft paardenboxen ter beschikking voor revalidatie en trainingsvakantie van paarden.
- 10.2. De paarden hebben een ruime binnenstal van 3,5 bij 3,5 meter met strobedekking en onbeperkt ruwvoer. Tegen meerprijs is zaagsel ook mogelijk.
- 10.3. de stalen worden regelmatig uitgemest (mede afhankelijk van de duur van de stalling en de staat van het strooisel);

- 10.4. de paarden worden door de ondernemer volledig verzorgd, waartoe ook behoort het toedienen van een door een dierenarts voorgeschreven medicijn of door de Consument verstrekte voedingssupplementen;
- 10.5. Onder stalling van het paard is niet inbegrepen:
- (a) de training van het paard;
 - (b) vaccinaties, tenzij dit uitdrukkelijk vooraf met de Consument is overeengekomen;
 - (c) de levering van wormkuren en mestonderzoek;
 - (d) de hoefsmid, tenzij dit onderdeel uitmaakt van het Trainingsplan of tenzij dit uitdrukkelijk vooraf met de Consument is overeengekomen.
- 10.6.1 De Consument is verplicht het paardenpaspoort af te geven aan de Ondernemer.
- 10.6.2 Alle paarden gestald bij de Ondernemer moeten ingeënt zijn tegen influenza en tetanus. Indien de vaccinaties tegen influenza en tetanus verlopen tijdens het verblijf op de accommodatie, zal de Consument tijdig voor hernieuwde vaccinatie dienen zorg te dragen. Indien de Consument niet tijdig voor hernieuwde vaccinatie zorgdraagt, is de Ondernemer bevoegd de betreffende vaccinatie door een dierenarts van zijn keuze te laten toedienen en de daaraan verbonden kosten door te belasten aan de Consument.
- 10.7 Indien een paard van een Consument dat is gestald bij de Ondernemer acuut een medische ingreep moet ondergaan en de Ondernemer niet binnen een redelijke termijn contact heeft kunnen krijgen met de Consument, is ondernemer bevoegd om het betreffende paard door een dierenarts van zijn keuze te laten behandelen en de daaraan verbonden kosten door te belasten aan de Consument.

HOOFDSTUK 4. FACTURERING EN BETALING

Artikel 11. Betaling

- 11.1 De stallingsprijs en de prijzen voor (revalidatie)diensten worden jaarlijks vastgesteld. 't Slot Heesbeen heeft het recht de tarieven te verhogen en de tarievenlijst aan te passen. De consument heeft, indien niet akkoord met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de bijbehorende opzegtermijn.
- 11.2. Wijzigingen van het BTW- tarief worden ten alle tijden aan de consument doorberekend.
- 11.3 Betaling dient te geschieden per betalingsverzoek, dan wel via automatische incasso, dan wel via overmaking, dan wel vooraf middels een voorschot factuurdatum op een door de Ondernemer aan te geven wijze in euro's.
- 11.4 Indien betaling geschiedt bij automatische incasso en betaling achterwege blijft door een negatief banksaldo of stornering, is de Ondernemer gerechtigd tot 3-maal toe een herhalings-incasso te doen uitgaan.
- 11.5 Indien betaling niet per betalingsverzoek plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Ondernemer aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

- 11.6 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.7 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Consument van rechtswege in verzuim, de Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt.
- 11.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van ondernemer en de verplichtingen van de Consument jegens Ondernemer onmiddellijk opeisbaar.
- 11.9 Ondernemer heeft het recht de door de Consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Ondernemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Consument een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Ondernemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1 De Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- (a) de Consument de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - (b) na het sluiten van de Overeenkomst de Ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - (c) de Consument bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
- 12.2. Voorts is de Ondernemer bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Ondernemer op de Consument onmiddellijk opeisbaar. Indien de Ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 12.3. De Ondernemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Incassokosten

- 13.1 Is de Consument in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Consument. Indien de Consument in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50, 00.
- 13.2 Indien de Ondernemer aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 13.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Consument.
- 13.4 De Consument is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ondernemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Ondernemer worden daaronder begrepen.
- 14.3 Ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Ondernemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 14.5 Voor zover de Ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Ondernemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

HOOFDSTUK 7. PERSOONSgegevens EN GEGEvensVERWERKING

Artikel 15. Persoonsgegevens

- 15.1 De Ondernemer heeft de verplichting om zorgvuldig om te gaan met privacygevoelige informatie.

- 15.2 De Ondernemer heeft daartoe een privacyverklaring opgesteld. Deze is op de website van de Ondernemer geplaatst.

HOOFDSTUK 8. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT, WIJZIGINGEN

Artikel 16. Geschillen

- 16.1 De rechter in de vestigingsplaats van Ondernemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Ondernemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- 17.1 Op elke Overeenkomst tussen Ondernemer en de Consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 18. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.